



Comunicazione Operativa n° 1/DISQS del 4 aprile 2005¹

“Attivazione sistema GSM-R”

1. Premessa

La presente Comunicazione Operativa, che integra le disposizioni e le prescrizioni con le quali il Gestore dell'Infrastruttura ha disciplinato la materia, è rivolta a tutto il personale di Trenitalia assegnatario di apparato radio-mobile in vista dell'attivazione del sistema radio GSM-R di RFI prevista per il 21 aprile p.v.

Il Sistema GSM-R, realizzato secondo gli *standard* europei, mette a disposizione nuove funzionalità orientate alle specifiche esigenze ferroviarie fra le quali l'emissione/ricevimento della chiamata d'emergenza (nota anche come segnale di prudenza generalizzata), le comunicazioni con la rete fissa FS di terra, le chiamate di gruppo nonché la gestione di chiamate prioritarie.

La copertura radio GSM-R delle singole tratte di linea viene comunicata nei modi d'uso da RFI e riportata nelle Sez. 4.21 dei Fascicoli Linea (FL).

In caso di mancata copertura radio GSM-R è assicurato il *roaming* con le reti GSM di operatori pubblici. In tal caso non sono disponibili alcune delle funzionalità specifiche del sistema GSM-R in precedenza evidenziate, quali ad esempio la chiamata d'emergenza.

2. Linee guida operative per l'avvio del sistema

A partire dalle ore 00,01 del 21 aprile 2005 viene attivato in ambito di Trenitalia il sistema per le comunicazioni radiomobili GSM-R, in luogo dell'attuale sistema GSM dell'operatore pubblico TIM (Rete Privata Virtuale TIM).

A tale data:

- 2.a) tutto il personale che ha attualmente in dotazione individuale l'apparato mobile GSM-TIM dovrà aver ricevuto la SIM Card GSM-R;
- 2.b) parte di detto personale di condotta (PdC) e del personale di bordo/scorta (PdB/PdS) avrà ricevuto in dotazione individuale anche l'apparato mobile GSM-R;
- 2.c) Il PdB della DGOP, BU Passeggeri Nazionale e Internazionale, non assegnatario della nuova SIM GSM-R, riceverà in consegna dall'Impianto di appartenenza, in precedenza a ciascun servizio, un apparato mobile dotato di SIM Card GSM-R,

¹ Allegata alla nota DISQ/GSM-R/001 del 4 aprile 2005



che riconsegnerà a fine servizio. Tale personale utilizzerà il nuovo apparato mobile per le sole comunicazioni in fonia e per le connesse procedure di associazione. Continuerà invece ad utilizzare il palmare attualmente in uso con annessa SIM Card GSM TIM (che non dovrà essere rimossa) per le funzionalità "Ticketless", "Mercurio", ecc.

La SIM Card GSM-R dovrà essere inserita obbligatoriamente nell'apparato mobile GSM-TIM GSM-R ovvero, se ricevuto in dotazione, nel nuovo apparato GSM-R.

La consegna al personale delle SIM Card GSM-R e degli apparati GSM-R sarà assicurata dai Referenti Territoriali/Direzionali della telefonia mobile appositamente individuati.

La distribuzione dell'apparato mobile GSM-R in dotazione individuale, estesa progressivamente a tutto il personale interessato, dovrà essere effettuata dando priorità al PdC e al PdB/PdS che effettua prevalentemente treni su linee attrezzate con il sistema GSM-R.

In considerazione di ciò, dalla data del 21 aprile 2005 le funzionalità complete disciplinate dalla Disposizione 36/04 di RFI (chiamate di emergenza, chiamate di gruppo, ecc.) saranno operative per il solo PdC e PdB/PdS che avrà ricevuto in dotazione i terminali GSM-R. Pertanto nella fase transitoria, in quote progressivamente ridotte in funzione del piano di consegna degli apparati GSM-R, potranno verificarsi casi di treni circolanti sulle linee attrezzate con sistema GSM-R con PdC e/o PdB/PdS non dotato di apparato GSM-R.

L'inserimento della SIM Card GSM-R su apparato GSM-TIM, consente di usufruire della comunicazione fonica del sistema GSM-R (associazione, chiamata funzionale, chiamata verso la rete fissa di terra, ecc.) ma non delle funzionalità specifiche di tale sistema fra le quali la chiamata d'emergenza che resta subordinata al possesso dell'apparato GSM-R. Per contro si evidenzia che gli apparati mobili GSM-R non funzionano con SIM Card diversa da quella GSM-R.

Apposite norme regoleranno l'uso degli apparati GSM-R quando la diffusione di questi sarà completata.

Le SIM Card GSM TIM e gli apparati mobili GSM TIM rimangono in consegna agli attuali assegnatari che ne assicureranno la custodia fino a nuovo avviso.

Al fine di consentire ad RFI la registrazione delle singole utenze in rete nonché di effettuare i dovuti controlli preventivi della funzionalità delle schede distribuite, è necessario inserire la scheda SIM Card GSM-R ricevuta nell'apparato mobile in dotazione per almeno 4 ore prima dell'attivazione del servizio.

3. Particolarità funzionali del GSM-R

La nuova SIM Card GSM-R assicura nuove funzionalità quali ad esempio quella di



raggiungere anche i numeri telefonici FS di rete fissa digitando direttamente il prefisso del compartimento seguito dall'interno che si desidera chiamare (per Roma ad esempio 970+nnnnn). Tale funzionalità è assicurata anche in caso di *roaming* con le reti GSM di operatori pubblici sui tratti di linea non coperti dal sistema radio GSM-R.

Dalla rete telefonica fissa FS è inoltre possibile raggiungere direttamente i nuovi numeri GSM-R, digitando 901 313 XX YYYYYY dove XX rappresenta il codice utenza e YYYYYY le ultime cinque cifre dell'attuale numero di telefono dell'apparato mobile con SIM Card GSM TIM. I codici utenza XX da digitare sono al momento così definiti:

- 80 = RFI;
- 81 = Trenitalia - DGOP - BU Passeggeri Nazionale e Internazionale;
- 82 = Trenitalia - DGOP - BU Passeggeri Locale;
- 83 = Trenitalia - DGOL;
- 87 = Trenitalia - Direzioni di Corporate e Polfer.

Inoltre poiché in questa prima fase le SIM Card GSM-R in consegna al PdC e al PdB/PdS non consentono chiamate verso l'esterno (rete Telecom ed altre reti radiomobili), il personale che usufruisce della funzione "46" potrà continuare ad effettuare - anche dopo il 21/04/2005 - le chiamate personali - per il tempo strettamente necessario e, in ogni caso, nel rispetto della normativa di esercizio vigente.- utilizzando la SIM Card GSM-TIM sull'apparato mobile GSM TIM lasciato in dotazione.

È fatto assoluto divieto di effettuare prove, sia prima che dopo la data del 21 aprile, relativamente all'utilizzo delle funzionalità previste dalla Disposizione n. 36/04 di RFI (chiamate di emergenza, chiamate di gruppo).

Le nuove utenze telefoniche GSM-R degli operatori della circolazione di RFI (DM/DCO) sono riportate nei FL compartimentali.

4. Disposizioni specifiche per il PdC e il PdB/PdS

Il PdC e PdB/PdS all'inizio del servizio, dovrà associare il "numero funzionale" che ne identifica in maniera univoca il ruolo assunto per il servizio effettuato (1° Macchinista, 2° Macchinista, Capo Treno, ecc.) con il numero del treno, secondo le modalità riportate nel Manuale Utente; analogamente dovrà procedere al termine del servizio per la disassociazione.

Il Manuale Utente, in distribuzione a cura dei Referenti Territoriali/Direzionali, consultabile anche sul portale T.Contact di Trenitalia (<http://tcontact.trenitalia.it>), riporta in dettaglio le procedure di utilizzo pratico del sistema GSM-R e dei terminali GSM-R.

5. Indicazioni finali



Allo scopo di assicurare il necessario supporto, tutti gli utenti possono rivolgersi, per chiarimenti e/o risoluzione di problemi riguardanti il sistema GSM-R, al *Call Center* GSM-R di RFI raggiungibile secondo le seguenti modalità:

- al numero 906 (sia da rete GSM-R che da rete nazionale di telefonia fissa automatica di RFI in uso presso il gruppo FS);
- al numero 06-47306606 da rete telefonica pubblica.

Eventuali problemi legati alle SIM Card GSM-R o agli apparati mobili GSM-R ricevuti in consegna potranno essere segnalati direttamente ai Referenti territoriali/Direzionali di giurisdizione.

Eventuali ulteriori disposizioni di dettaglio potranno essere emanate a cura delle Direzioni di appartenenza.

Emilio Maestrini